

## TÉRMINOS Y CONDICIONES APLICABLES EN EL USO DE LAS PLATAFORMAS Y/O PROYECTOS DE STARTER COMPANY S.A.S.

El presente documento describe los términos y condiciones (en adelante “TÉRMINOS Y CONDICIONES”) aplicables al uso o participación de las plataformas y/o proyectos tales como Start-Co, Start-TV, Speed Dating y Startapp ofrecidos a través de las páginas web: [www.startco.com.co](http://www.startco.com.co), [www.start-tv.co](http://www.start-tv.co) y la App “STARTAPP” (en adelante las “Plataformas y/o proyectos”) y sus subdominios, del cual es titular la sociedad **STARTER COMPANY S.A.S.**, sociedad comercial legalmente constituida según las leyes de la República de Colombia, identificada con NIT. 901.212.765 – 4, representada legalmente por Tomás Ríos Múnera, mayor de edad, vecino de la ciudad de Medellín, identificado con cédula de ciudadanía No. 8.357.174 (en adelante “Starter”).

En las Plataformas y/o proyectos se otorga la posibilidad a distintos emprendedores (en adelante los “Emprendedores”) de promover sus empresas (en adelante las “Startups”) para que distintos inversionistas (en adelante los “Inversionistas”) o corporativos (en adelante los “Corporativos”) inviertan su capital, una vez se lleve el debido proceso de negociación (en adelante la “Negociación”), lo que se hará sujetándose a los presentes TÉRMINOS Y CONDICIONES, así como a las políticas y principios incorporados al presente documento.

Para todos los efectos de los TÉRMINOS Y CONDICIONES, se entenderá que los Emprendedores, Inversionistas y los Corporativos (en adelante los “Usuarios de las Plataformas y/o proyectos”) son la parte que desea hacer negociaciones y proyectar su imagen a través de las Plataformas y/o proyectos. Para efectos de los presentes TÉRMINOS Y CONDICIONES, Starter y los Usuarios de las Plataformas y/o proyectos se denominarán conjuntamente como las “Partes” e individualmente como la “Parte”.

Lea con atención previamente los TÉRMINOS Y CONDICIONES, pues se entenderá que, al participar, acceder, descargar o utilizar las Plataformas y/o proyectos estará aceptando los mismos.

En todo caso, cualquiera de los Usuarios de las Plataformas y/o proyectos que no acepte los presentes TÉRMINOS Y CONDICIONES, así como las políticas y principios de Starter, deberá abstenerse de autorizar la proyección en imagen y videos de sus Startups, de sus logos, marcas y lemas comerciales, así como de sus datos personales en las Plataformas y/o proyectos y hacer uso de los servicios ofrecidos por Starter. En este sentido, si usted no está de acuerdo con los TÉRMINOS Y CONDICIONES le solicitamos el favor de abstenerse de participar, descargar, acceder o usar la Plataforma y/o proyectos.

### I. DEFINICIONES DE NUESTRAS PLATAFORMAS Y/O PROYECTOS.

Para efectos de los TÉRMINOS Y CONDICIONES, a continuación, mencionaremos una breve explicación de nuestras plataformas y/o proyectos:

- a) **StartCo:** es un evento físico que dinamiza el ecosistema de emprendimiento en el cuál asisten personas de diferentes países, grandes corporativos, inversionistas y Startups previamente seleccionadas, en donde además estás tienen la oportunidad de realizar reuniones con el fin de crear alianzas, negocios, inversiones entre otros. Adicionalmente, cuenta con conferencias altamente inspiradoras.
- b) **StartTV:** es una plataforma de contenido streaming y ondemand de negociaciones entre inversionistas y corporativos versus las Startups, y busca dinamizar el ecosistema de

emprendimiento a través de la inversión, financiación y negocios por medio del relacionamiento en vivo. Así mismo, se transmiten en vivo inspire pitches de alto nivel.

Esta plataforma espera lograr inversiones y/o financiaciones millonarias entre los inversionistas y las Startups, y negocios de prestación de servicios por parte de las Startups y los corporativos, esto con respecto a sus necesidades puntuales.

- c) **StartApp:** es una aplicación móvil tipo red social para hacer match entre las mejores Startups de Colombia y América Latina con inversionistas, corporativos, aliados y entidades del estado los 365 días del año.
- d) **Speed Dating:** es un formato de citas rápidas y privadas de negocios e inversión con el objetivo de apalancar el crecimiento exponencial de las startups colombianas. Esta metodología itinerante trabaja y selecciona a un grupo de startups de gran potencial que hacen parte del ecosistema de emprendimiento y que están buscando financiación e Inversión para lo cual tendrán este espacio para presentar su pitch y recibir inversión y/o retroalimentación de su modelo de negocio.

## II. DEFINICIONES.

Acuerdan las Partes que, para efectos de los TÉRMINOS Y CONDICIONES, con el objeto de no incurrir en errores y en aras de la brevedad de los conceptos, cuando los siguientes términos sean escritos con letras mayúsculas o en minúsculas (ya fuere que se utilicen en femenino o masculino, singular o plural), tendrán el significado que a continuación se les asigna:

- a) **Administrador:** Usuario con acceso a todas las funciones del manejo de las Plataformas y/o proyectos, quien para los presentes TÉRMINOS Y CONDICIONES siempre será Starter.
- b) **Emprendedores:** Persona natural o jurídica que inscribe y presenta su Startup en las Plataformas y/o proyectos, como se define más adelante. Con el fin de que los Inversionistas comprometan parte de su capital o que los Corporativos estén interesados en conocerlos para desarrollar proyectos bajo la prestación de su servicio.
- c) **Inversionistas:** Persona natural o jurídica que emplea parte o todo su capital en la Startup del Emprendedor o se muestra interesada en hacerlo.
- d) **Corporativos:** Persona jurídica que invierte capital en Startups o genera ofertas de acuerdo con sus necesidades frente a las cuales el Emprendedor puede proponer ideas y/o proyectos que generen soluciones, a través de su Startup.
- e) **Información Confidencial:** Toda la información suministrada por la Parte Reveladora a la Parte Receptora, recibida antes o después de la aceptación de estos TÉRMINOS Y CONDICIONES, además de todos los resultados generados por las Partes, en particular, pero no limitado a los correos electrónicos, archivos, borradores, diseños, planos, manuales, información de las startups, cartas, memos, notas, cuadernos, informes, documentos, hojas de cálculo, información sobre especificaciones comerciales/ financieras/ técnicas, desarrollos tecnológicos, innovaciones, mejoras, presentaciones, fotos y otros papeles impresos y datos en general.

f) **Registro:** Suscripción en las Plataformas y/o proyectos, suministrando toda la información requerida por Starter y comprometiéndose al pago.

Es preciso mencionar que algunos de nuestras Plataformas y/o proyectos pueden tener un costo de inscripción y si aplica al proceso debe de realizar este pago.

g) **Negocio Competidor:** Todo negocio, sociedad o actividad que produzca, venda, presta o suministre productos y/o servicios similares a los prestados por los Emprendedores.

h) **Servicios:** La prestación del uso de las Plataformas y/o proyectos para las proyecciones, publicidad y negociaciones entre los distintos Usuarios de las Plataformas.

### III. OBJETO.

Por medio de la aceptación de los presentes TÉRMINOS Y CONDICIONES, los Usuarios de las Plataformas y/o proyectos facultan a Starter a publicar a través de sus Plataformas y/o proyectos y de las distintas redes sociales acreditadas: los videos, proyecciones financieras, documentos legales comerciales y corporativos, informes financieros, imágenes y demás información similar que sea suministrada a Starter, con el fin de realizar negociaciones y que el público en general y sin limitaciones pueda tener acceso a la información reiteradamente.

Los Usuarios de las Plataformas y/o proyectos autorizan el envío de información a través de mensajes de texto, correos electrónicos o cualquier otro medio con el fin de que le notifiquen las propuestas para una negociación, mensajes de requerimiento de información, fechas de eventos, transmisión y demás novedades de las Plataformas y/o proyectos.

Así mismo, Starter no se hace responsable respecto a la veracidad de la información de las Startups que se encuentran en las Plataformas y/o proyectos y de la demás información que no sea gestionada directamente por el Administrador. Starter no garantiza, ni se responsabiliza del funcionamiento o accesibilidad a las Plataformas y/o proyectos. Por lo tanto, Starter tampoco se hace responsable del resultado obtenido por las negociaciones de los Usuarios de las Plataformas y/o proyectos, a través de la misma.

El acceso para los Usuarios de las Plataformas y/o proyectos tampoco implica que Starter de garantía de la veracidad de la información financiera suministrada por los Emprendedores. Por lo anterior, se entenderá que la garantía para los Inversionistas y los Corporativos será directamente asumida por el Emprendedor propietario de la Startup.

### IV. REQUISITOS PARA EL USO DE LAS PLATAFORMAS Y/O PROYECTOS.

Los Usuarios de la Plataforma StartAPP, deben contar con un dispositivo móvil inteligente (Smartphone) o Tableta con sistema operativo Android o IOS, con acceso a internet seguro y confiable. Starter no se hace responsable por perdidas de internet ni daños en los dispositivos móviles que pudieran llegar a ocurrir debido al uso de la Plataforma o la mala conexión a internet.

**PÁRAGRAFO.** Para poder acceder a las Plataformas y/o proyectos, los Usuarios de las mismas deben crear un nombre de usuario y contraseña que le permite a Starter identificarlos y dar seguridad de su identidad al momento de ingresar a las Plataformas y/o

proyectos. Así mismo, el Usuario deberá registrar preguntas de seguridad para verificar su identidad y un correo de contacto para reestablecer contraseñas cuando lo necesite.

En todo caso, Starter no se hará responsable por suplantaciones que puedan presentarse tras el control de seguridad implementado para el ingreso a las Plataformas y/o proyectos.

## **V. DEBERES DE LOS EMPRENDEDORES.**

- a) Proporcionar a Starter la información de las Startups, entre esta las fotos, imágenes, videos y piezas publicitarias; un contacto idóneo para el intercambio de información, además de toda la información que Starter considere necesaria. El contacto proporcionado por las Startups será quien reciba los requerimientos de información y gestione la negociación.
- b) Mantener discreción con la Información Confidencial y las demás metodologías, procesos y actividades ejecutadas en las Plataformas y/o proyectos.
- c) Facilitar de forma oportuna la información solicitada por Starter.
- d) Enviar información veraz y exacta para cumplir con el objeto del presente documento y siempre que se le sea requerida por algún Inversionista, Corporativo o por parte de Starter.
- e) No emplear contenidos y, en particular, la información de cualquier otra cosa obtenida a través de Starter para emitir publicidad sin contar con la autorización expresa de Starter.
- f) Mantener informado a Starter sobre cualquier alteración o cambio en la información suministrada.
- g) No manifestar de manera expresa o implícita que la Startup se encuentra avalada por Starter.
- h) No alterar, bloquear o realizar cualquier otro acto que impida mostrar o acceder a cualquier contenido, información o servicio de las Plataformas y/o proyectos o que estén incorporados en páginas web vinculadas.
- i) Tener la mayor diligencia con el fin de evitar que terceros hagan uso de su nombre de usuario y contraseña de acceso a las Plataformas y/o proyectos.

## **VI. DEBERES DE LOS INVERSIONISTAS Y LOS CORPORATIVOS.**

- a) Proporcionar a Starter la información necesaria que permita verificar su identidad y en el caso de los Inversionistas la licitud del capital que dispone para invertir.
- b) Mantener discreción con la Información Confidencial y las demás metodologías, procesos y actividades ejecutadas en las Plataformas y/o proyectos.
- c) Facilitar de forma oportuna la información solicitada por Starter.
- d) Enviar información veraz y exacta para cumplir con el objeto del presente documento.

- e) No emplear contenidos y, en particular, la información de cualquier otra cosa obtenida a través de Starter para emitir publicidad sin contar con la autorización expresa de Starter.
- f) Mantener informado a Starter sobre cualquier alteración o cambio en la información suministrada.
- g) No alterar, bloquear o realizar cualquier otro acto que impida mostrar o acceder a cualquier contenido, información o servicio de las Plataformas y/o proyectos o que estén incorporados en páginas web vinculadas.
- h) Tener la mayor diligencia con el fin de evitar que terceros hagan uso de su nombre de usuario y contraseña de acceso a las Plataformas y/o proyectos.

## **VII. DEBERES DE STARTER.**

- a) Usar toda la diligencia posible para proveer el uso de las Plataformas y/o proyectos a sus Usuarios.
- b) Realizar periódicamente mantenimiento y actualizaciones de la Plataforma, lo cual podrá representar para los Usuarios de las Plataformas y/o proyectos interrupciones, retrasos o errores.
- c) Starter mantendrá actualizada la información que emane de las leyes, reglamentos y disposiciones de las cuales dependen el funcionamiento de las Plataformas y/o proyectos.
- d) Mantener el cuidado en el uso de la marca de los Usuarios de las Plataformas y/o proyectos para los fines únicamente relacionados con las negociaciones y publicidad relacionada con las Plataformas y/o proyectos.
- e) Asegurar la confidencialidad de la información que se reciba por parte de las Startups, Inversionistas y Corporativos, así como del debido tratamiento de los datos personales que se reciban en el diligenciamiento y registro de las Plataformas y/o proyectos.

## **VIII. ACCESO A LA RED.**

Serán a cargo del Usuario todos los cargos, tarifas y costos para obtener el acceso a la red de datos necesaria para utilizar la Plataforma y/o proyectos.

## **IX. DERECHOS.**

Los Usuarios de la Plataforma y/o proyectos otorgan el derecho no exclusivo a Starter, a través de la aceptación de los presentes TÉRMINOS Y CONDICIONES para usar, reproducir, realizar, mostrar, distribuir, adaptar y modificar la presentación de publicidad de las Startups y las transmisiones tanto en vivo como pregrabadas dentro de las Plataformas y/o proyectos, en sus redes sociales y canales de comunicación que considere a su discreción como idóneos para reproducir y promocionar las Plataformas y/o proyectos y la asistencia de los distintos Emprendedores, Inversionistas y Corporativos, siempre y cuando no se modifique ninguna de sus marcas de acuerdo al formato provisto inicialmente por los Usuarios de las Plataformas y/o proyectos (excepto para cambiar el tamaño de marcas comerciales en la medida necesaria para su presentación, siempre que las proporciones relativas de las marcas sigan siendo las mismas).

**PARÁGRAFO.** Los Usuarios de las Plataformas y/o proyectos declaran a través de la aceptación de los presentes TERMINOS Y CONDICIONES que no están cediendo algún derecho, licencia o interés con respecto a las marcas que han registrado en las Plataformas y/o proyectos y que las mismas no son propiedad de algún tercero. Los Usuarios de las Plataformas y/o proyectos garantizan que todas sus marcas se encuentran conforme a las normas y regulaciones de propiedad intelectual y demás disposiciones legales. Los Usuarios de las Plataformas y/o proyectos por medio de la aceptación del presente documento autoriza a Starter el uso de sus marcas para fines promocionales de las Plataformas y/o proyectos.

## **X. INTERACCIONES ENTRE LOS USUARIOS DE LAS PLATAFORMAS Y/O PROYECTOS.**

Entre los distintos Usuarios de las Plataformas y/o proyectos podrá darse lugar a Match, el cual ocurrirá una vez mutuamente entre Usuarios indiquen que se encuentren interesados en dar lugar a una conversación o una negociación. Respecto a lo anterior, es importante tener en cuenta:

- a) Aunque Starter tiene como objeto fomentar la experiencia de los Usuarios a través de interacciones con el fin de llevar a cabo negociaciones, Starter no es responsable de la información que brinden las Startups al Inversorista o a los Corporativos ni de las propuestas que formule el Inversorista o de los términos en que se lleve la comunicación entre los Usuarios de las Plataformas y/o proyectos. Starter fomenta el respeto y la tolerancia entre los Usuarios de las Plataformas y/o proyectos y promueve que entre ellos siempre se tengan las mayores precauciones y diligencia en las negociaciones a llevarse a cabo de acuerdo con las buenas costumbres en este tipo de operaciones del mercado.
- b) Los Usuarios de las Plataformas y/o proyectos se deben abstener de enviar comunicaciones y/o utilizar este tipo de interacciones para fines distintos a los que tiene la Plataforma y/o proyectos.
- c) Una vez se encuentre habilitado el espacio físico o el chat entre los Usuarios de las Plataformas y/o proyectos, Starter no tienen ninguna responsabilidad sobre la información que sea suministrada y los mensajes y comunicaciones que se intercambien.

## **XI. INDEMNIDAD.**

Los Usuarios de las Plataformas y/o proyectos aceptan de manera voluntaria, expresa y libre exonerar a Starter de toda y cualquier responsabilidad por cualquier y cada uno de los perjuicios que pueda sufrir, incluyendo, pero sin limitarse a: daños, pérdidas, demandas, juicios, acciones judiciales y/o administrativas, multas, penalidades, costos, gastos o reclamos de cualquier tipo (incluyendo gastos y honorarios legales) como consecuencia o con ocasión de las negociaciones entre los distintos Usuarios de las Plataformas y/o proyectos.

Starter no será responsable frente a los Usuarios de las Plataformas y/o proyectos, quienes por medio de la aceptación de los presentes TÉRMINOS Y CONDICIONES, liberan a Starter de cualquier daño o pérdida indirecta, incidental y/o especial, incluyendo sin limitación, los daños o pérdidas por lucro cesante, que sufra en virtud de la negociación o la información suministrada a través de las Plataformas y/o proyectos.



## **XII. CONFIDENCIALIDAD.**

Las Partes acuerdan guardar absoluta reserva de la Información Confidencial y que conozca de la otra Parte con ocasión de relación contractual, así como a tomar las medidas necesarias a fin de evitar los riesgos de pérdida, destrucción, alteración y uso no autorizado o fraudulento de la misma. Las Partes responderán por los eventuales perjuicios que se causen a la otra Parte. En todo caso, la información sólo podrá ser utilizada para la correcta ejecución de las Plataformas.

Asimismo, las Partes se obligan a no efectuar anuncios públicos respecto del contenido de los TÉRMINOS Y CONDICIONES, más no de su existencia, sin previa autorización por escrito de la otra Parte.

La Información Confidencial no incluye a) La información de dominio público al momento de ser recibida; b) La información que llegue a poder de una Parte antes de que la misma le sea comunicada por la otra; c) La información que se convierta en disponible para el público en general sin que ello sea resultado de incumplimiento de sus obligaciones contractuales; d) La información revelada en cumplimiento de un mandato judicial, salvo que se pueda predicar el secreto profesional para abstenerse de realizar dicha revelación.

**PARÁGRAFO.** Ningún contenido de las Plataformas y/o proyectos podrá ser reproducido, transmitido o almacenado en otro sitio web o en otra forma de sistema de recuperación electrónico por alguno de los Usuarios.

## **XIII. PROPIEDAD INTELECTUAL.**

Todo el material publicitario, fotográfico, de multimedia, audiovisual, informático y de diseño, así como todos los contenidos, textos, y bases de datos que se encuentran en las Plataformas y/o proyectos están protegidos por derechos de autor y/o propiedad industrial cuyo titular es Starter.

Los Usuarios de las Plataformas y/o proyectos autorizan que todo el material publicitario, fotográfico, de multimedia, audiovisual, informático y de diseño, así como todos los contenidos, textos, y bases de datos que Starter posea, que sea enviado por los mismos Usuarios, registrado en los eventos propios de Starter o cualquier otra situación que conlleve a la obtención de los mismos puede ser usado para publicidad y fines comerciales de Starter.

## **XIV. NO EXCLUSIVIDAD Y CONDICIONES DE INSCRIPCIÓN.**

Starter podrá publicar en las Plataformas y/o proyectos cualquier tipo de Startup sin limitarse ni tener exclusividad respecto a ningún Emprendedor, esto siempre y cuando cumpla las condiciones de convocatoria vigente para el momento.

## **XV. TERMINACIÓN DE LOS EFECTOS DE LOS TERMINOS Y CONDICIONES.**

Se entenderán por terminados los efectos de los presentes TÉRMINOS Y CONDICIONES en los siguientes casos:

a) Los Usuarios de las Plataformas y/o proyectos podrán desactivar su cuenta en todo momento, sin previo aviso, en caso de que ya no desee que su perfil sea visible.

b) Los Usuarios de las Plataformas y/o proyectos podrán desinstalarlas en todo momento sin previo aviso. No obstante, al desinstalar las Plataformas y/o proyectos sin desactivar la cuenta, sus datos permanecerán visibles en estas.

## **XVI. PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES.**

Los datos e información de los Usuarios de las Plataformas y/o proyectos serán tratados de conformidad con la Política de Datos Personales de Starter, disponible en [www.startco.com.co](http://www.startco.com.co), [www.start-tv.co](http://www.start-tv.co)

Esta Política de Tratamiento de Datos Personales podrá ser modificada en caso de que Starter lo estime necesario. Las modificaciones se publicarán en los enlaces mencionados anteriormente.

## **XVII. FUERZA MAYOR.**

En caso de presentarse un evento de fuerza mayor o caso fortuito durante el normal funcionamiento de las Plataformas y/o proyectos, que impida a Starter la ejecución de sus obligaciones, lo pondrá en conocimiento de los Usuarios de las Plataformas y/o proyectos siempre y cuando se considere necesario. Así mismo, prestará toda su colaboración en la solución de la situación y en la limitación de la extensión de un eventual perjuicio derivado de esta.

## **XVIII. LISTAS DE CONTROL DE LAVADO DE ACTIVOS Y FINANCIACIÓN DEL TERRORISMO.**

Starter podrá cancelar el Registro en las Plataformas y/o proyectos de manera unilateral e inmediatamente, en caso de que los Usuarios de las Plataformas y/o proyectos llegaren a ser: (i) incluidos en listas para el control de lavado de activos y financiación del terrorismo administradas por cualquier autoridad nacional o extranjera, tales como la lista de la Oficina de Control de Activos en el Exterior – OFAC emitida por la Oficina del Tesoro de los Estados Unidos de Norte América, la lista de la Organización de las Naciones Unidas, así como cualquier otra lista pública relacionada con el tema del lavado de activos y financiación del terrorismo, o (ii) condenados por parte de las autoridades competentes en cualquier tipo de proceso judicial relacionado con la comisión de los anteriores delitos. En ese sentido, las partes se autorizan mutuamente de forma irrevocable para que puedan consultar tal información en dichas listas y/o listas similares. Los Usuarios de las Plataformas se comprometen a notificar a Starter de forma inmediata cualquier acto o sospecha de corrupción, soborno, lavado de activos o financiación del terrorismo, que se presente o se pudiere presentar en la negociación, celebración o ejecución del uso de las Plataformas.

## **XIX. CONSERVACIÓN DE DERECHOS**

Ninguna demora por parte de cualquiera de las Partes en el ejercicio de cualquiera de sus respectivos derechos o la falta de ejercicio de los mismos, ni la falta de acción frente a un incumplimiento de cualquier término, disposición o condición de estos TÉRMINOS Y CONDICIONES, se considerará o será interpretada como una renuncia a dichos derechos, por lo que las partes se reservan en todos los casos, el ejercicio de los mismos.



## **XX. PROCEDIMIENTO PARA ELIMINAR EL REGISTRO.**

Para eliminar el Registro de las Plataformas y/o proyectos de Starter los Usuarios deberán enviar un correo electrónico a la siguiente dirección: [contacto@starter.com.co](mailto:contacto@starter.com.co), y posteriormente Starter procederá con la desactivación del Registro.

## **XXI. AUTORIZACIONES.**

Los Usuarios de las Plataformas y/o proyectos se obligan durante la vigencia de los TÉRMINOS Y CONDICIONES a mantener vigentes las autorizaciones y permisos que la ley y las autoridades requieran para el ejercicio de su objeto social y la Negociación de los Startups.

## **XXII. MODIFICACIONES.**

Starter se reserva el derecho de modificar los TÉRMINOS Y CONDICIONES en cualquier momento. Toda modificación se publicará de forma oportuna a los Usuarios de las Plataformas y/o proyectos a través de los portales web de Starter.

El uso de las Plataformas y/o proyectos por parte de los Usuarios con posterioridad a la publicación de cualquiera de las modificaciones a los presentes TÉRMINOS Y CONDICIONES se entenderá como aceptación de los mismos.

**PARÁGRAFO PRIMERO.** Starter se reserva el derecho de hacer modificaciones respecto a Inversionistas, Corporativos, emprendedores, aliados, entre otros, en las Plataformas y/o proyectos o eventos propios en cualquier momento aún si los mismos ya fueron publicados.

**PARÁGRAFO SEGUNDO.** Si por motivos sanitarios, económicos, de orden público o cualquier otra circunstancia ajena a Starter se debe realizar la cancelación de uno de los eventos físicos o virtuales, los Usuarios de las Plataformas y/o proyectos que ya hayan realizado el pago de los mismos podrá tener un saldo a favor en el próximo a realizarse salvo que haya solicitado su reembolso (en este caso debe de seguir el proceso conforme a la ley).

## **XXIII. INDEPENDENCIA**

Los Usuarios de las Plataformas y/o proyectos, convienen, declaran y aceptan que:

- a) No existe ni existirá relación de trabajo, subordinación o de prestación de servicios entre los Usuarios de la Plataforma y/o proyectos y Starter.
- b) Actúan de forma independiente y con plena autonomía sin representar o actuar por cuenta de Starter.

## **XXIV. CESIÓN.**

Starter podrá ceder a cualquier título sus derechos, obligaciones y en general, su posición derivada de los presentes TÉRMINOS Y CONDICIONES a: (i) sus filiales o subsidiarias, si existen (ii) cualquier persona que ostente el control accionario de Starter; (iii) cualquier persona que en el futuro sea cesionaria, total o parcialmente, de activos, pasivos o contratos de Starter.

## **XXV. NULIDAD PARCIAL.**

Si cualquier disposición de estos TÉRMINOS Y CONDICIONES fuese prohibida, resultare nula, ineficaz o no pudiere hacerse exigible de conformidad con la ley, las demás estipulaciones le sobrevivirán con sus plenos efectos vinculantes, a menos que la disposición prohibida, nula, ineficaz o inexigible fuese esencial a los mismos de manera que la interpretación o cumplimiento del mismo en ausencia de tal disposición no fuese posible.

## **XXVI. LEGISLACIÓN APLICABLE Y SOLUCIÓN DE CONTROVERSIAS.**

Los presentes TÉRMINOS Y CONDICIONES se regirán para todos los efectos legales por la legislación colombiana. Así mismo, cualquier desacuerdo, disputa, controversia o reclamaciones que surjan en la celebración, ejecución o interpretación de los TÉRMINOS Y CONDICIONES.

## **XXVII. COMPRAVENTA DE BOLETERÍA – STARTCO CARIBE.**

### **1. CONDICIONES DE COMPRA DE BOLETERÍA**

- 1.1. Los servicios de venta de boletería específicamente de StartCo Caribe se realizará por medio de EL HERALDO quien actúa en consideración al mandato de quienes reciben la autorización requerida para llevar a cabo este evento que para este caso sería “Starter” quienes se identificarán con razón social o nombre y número de identificación tributaria en las boletas del respectivo evento. EL HERALDO, en su calidad de operador para la venta de boletería del Evento STARTCO CARIBE cuyos términos y condiciones ya fueron detallados previamente, no es responsable por la modificación, aplazamiento o cancelación del mismo. EL HERALDO no es responsable de la calidad o contenido de STARTCO CARIBE, ni de los actos o consecuencias que dicho evento pueda tener.
- 1.2. EL HERALDO se reserva el derecho a modificar, únicamente por instrucciones de Starter, el valor de la boletería publicada y ofrecida, informando siempre en el sitio web de EL HERALDO, de Starter y en las taquillas dispuestas los valores modificados, de acuerdo con las condiciones que Starter le informe en el debido tiempo y en cumplimiento de la regulación aplicable a la materia. EL HERALDO, no será responsable ante terceros en ningún caso por hechos relacionados con los valores de la boletería, detalles del evento, y demás condiciones, que sean anunciadas en virtud de las instrucciones otorgadas por Starter.
- 1.3. La compra está sujeta a la aprobación y verificación de la tarjeta de crédito/débito por parte del banco, o entidad financiera, a través de la cual el Usuario realice la compra, así como a la verificación de los datos.
- 1.4. El Usuario reconoce y acepta que EL HERALDO no controla de ninguna forma las páginas o pasarelas de pagos a través de las que se realizan las transacciones con tarjetas de crédito o débito. En este sentido, EL HERALDO no será responsable por el manejo de la información que el Usuario suministre a estas páginas o a las entidades bancarias para la realización de dichas transacciones. El manejo de la transmisión y archivo de la información mencionada será responsabilidad exclusiva de dichas páginas o de las entidades bancarias y/o financieras a las que se encuentre afiliado el Usuario según los términos y condiciones propios de dichas páginas.

- 1.5. El Usuario acepta y reconoce que la boletería que adquiere a EL HERALDO puede tener un costo adicional por los servicios ofrecidos por EL HERALDO, este costo puede ser variable dependiendo el evento, la cantidad de tiquetes adquiridos y del servicio de entrega de la boletería que el Usuario elija, entre otros. Estos costos adicionales serán informados previamente al Usuario y asumidos por éste al momento de realizar la compra de la boletería a través del sitio web de EL HERALDO, de Starter o por cualquier otro medio.
- 1.6. En el caso de compra en el sitio web de EL HERALDO o Starter y cuando ésta finalice exitosamente el proceso de compra, se enviará al correo electrónico aportado por el Usuario la factura con el correspondiente comprobante de pago detallado por conceptos y el número de confirmación de compra. En ventas presenciales la factura se entregará directamente.
- 1.7. La compra de cada boleta estará sujeta al pago del impuesto o tributo sobre venta de boletería vigente que corresponda.
- 1.8. El límite de boletas a ser adquirido anunciado para cada evento es por persona.

## **2. POLÍTICA DE DEVOLUCIONES Y CAMBIOS.**

- 2.1. En el caso en que el Usuario no se presente para ingresar y disfrutar del evento, en la fecha y hora, adquiridas en la boletería, el pago quedará efectuado sin lugar a devoluciones, cambios, compensaciones ni reconocimientos de ningún tipo, salvo por las causales establecidas más adelante en el numeral 2.4.1.
- 2.2. El Usuario acepta que todos los datos del evento, número de boletas, ubicaciones, valor de la boletería, condiciones de acceso, fechas y horas del evento, han sido revisadas por éste previo a la compra que realiza. EL HERALDO no está obligado hacer cambios o devoluciones de dinero por equivocaciones en las fechas, horas, valores registrados, nombre de eventos, condiciones, calidad de los espectáculos, o cualquier otro hecho generado y/o aceptado por el Usuario.
- 2.3. Es responsabilidad del Usuario el cuidado y resguardo de la boletería cuando esta sea impresa, así ésta deberá ser guardada en un lugar seguro, lejos del calor, humedad o de la luz solar. EL HERALDO, no está obligado a reponer tiquetes perdidos, deteriorados, rotos o robados, al ser responsabilidad del Usuario.
- 2.4. EL HERALDO se compromete solo en los siguientes casos con el Usuario a devolver el costo correspondiente a la Boletería, sin incluir comisiones por servicio y cargos adicionales, o a prestar la solución al problema que se haya ocasionado, según se solicite:
  - 2.4.1. Se ejerza el derecho de retracto o la opción de reversión de pago por parte del usuario, en los TÉRMINOS Y CONDICIONES de los artículos 47 y 51 de la Ley 1480 de 2011 (Estatuto del Consumidor), y según lo establecido más adelante en estos T&C.
  - 2.4.2. En caso de cancelación total de STARTCO CARIBE (entendiéndose como cancelado el evento cuando éste no se haya iniciado), el Usuario deberá seguir el procedimiento que EL HERALDO señale para solicitar su

reembolso dentro de los 30 (treinta) días calendario siguientes a la fecha en que se debía haber realizado el evento.

- 2.4.3. En caso de que STARTCO CARIBE sea pospuesto (entendiéndose como pospuesto cuando se cambia la fecha para el evento), el Usuario podrá acudir al lugar y en los horarios que EL HERALDO señale para solicitar su reembolso dentro del tiempo que transcurra entre ambas fechas, en caso contrario, se entenderá que El Usuario está conforme con la nueva fecha programada, y por tanto no procederá ningún reembolso.

Si STARTCO CARIBE es suspendido o cancelado, por cualquier causa, Starter informará a EL HERALDO, y éste a su vez al Usuario, los mecanismos y formas con los que se contará para solicitar la devolución del dinero pagado por la boletería. Dichos informes se realizarán de acuerdo con lo requerido por la regulación aplicable.

- 2.5. En caso de que STARTCO CARIBE sea cancelado y/o suspendido (entendiéndose por suspendido, cuando ya se haya dado inicio el evento y no sea posible su continuación) por causa de fuerza mayor o caso fortuito, como fenómenos naturales, impedimentos legales o materiales, no procederá el reembolso o cambio alguno para el Usuario.

### **3. RETRACTO Y REVERSIÓN DE PAGO.**

- 3.1. En todas las ventas de boletería o asistencia para eventos realizadas por medio del Call Center y sitio web de EL HERALDO y Starter, se entenderá pactado el DERECHO DE RETRACTO de conformidad con lo estipulado en el artículo 47 de la Ley 1480 de 2011.

De esta forma, en caso de que el Usuario decida ejercer el derecho de retracto que sea procedente, deberá solicitarlo a través del centro de servicio al cliente dispuesto por EL HERALDO, tras lo cual se resolverá el contrato de venta de boletería y se reintegrará el dinero pagado por concepto de asistencia a STARTCO CARIBE determinado.

- 3.2. El Usuario tendrá un término máximo de cinco (5) días hábiles contados a partir de la celebración del contrato de compra para ejercer el derecho de retracto para lo cual, dentro de este término de haber recogido las boletas, deberá devolverlas a EL HERALDO por los mismos medios y en las mismas condiciones en que la recibió. Los costos de transporte y los demás que conlleve la devolución de la boleta serán cubiertos exclusivamente por el consumidor. EL HERALDO realizará el reintegro del dinero de la boleta, en los términos aquí mencionados, de acuerdo con lo establecido en la Ley 1480 de 2011.
- 3.3. De conformidad con los términos del artículo 51 de la Ley 1480 de 2011 (Estatuto del Consumidor) y el Decreto 1074 de 2015 (único reglamentario del sector Comercio, Industria y Turismo) la REVERSIÓN DE PAGOS aplica únicamente para operaciones de comercio electrónico, de esta forma con EL HERALDO aplica solo para los pagos realizados por medio de tarjeta de crédito, débito u otro instrumento de pago electrónico, en el sitio web o Call Center de EL HERALDO en Colombia cuando se cumplan las causales establecidas en los

artículos 51 de la Ley 1480 de 2011 y 2.2.2.51.2 del Decreto 1074 de 2015 modificado por el Decreto 587 de 2016.

3.4. Para hacer efectiva la reversión como consumidor el Usuario debe seguir a cabalidad el procedimiento para tal efecto:

Para hacer efectiva la reversión como consumidor el Usuario debe seguir a cabalidad el siguiente procedimiento para la reversión de su pago:

- Presentar una queja ante EL HERALDO, vía correo electrónico a la dirección [contacto@starter.com.co](mailto:contacto@starter.com.co), dentro de los cinco (5) días hábiles siguientes a la fecha en que se tuvo noticia de cualquiera de los eventos anteriormente mencionados. Dentro del mismo término, si corresponde, el consumidor indicará a EL HERALDO que la boleta estará a su disposición para recogerla en las mismas condiciones y en el mismo lugar en que se recibió. De conformidad con lo consagrado en el artículo 2.2.2.51.7. del Decreto 1074 de 2015, la queja deberá contener como mínimo:
  - Manifestación expresa de las razones que fundamentan la solicitud de reversión del pago.
  - Indicación de la causal que sustenta la reversión.
  - Valor por el que se solicita la reversión.
  - Identificación de la cuenta bancaria, tarjeta de crédito o instrumento de pago al que fue cargada la operación.
- En el mismo plazo de cinco (5) días hábiles y una vez se haya presentado la solicitud ante EL HERALDO, el consumidor deberá notificar de la reclamación al emisor del instrumento de pago electrónico utilizado para realizar la compra o entidad financiera emisora de la tarjeta utilizada para realizar la compra (tarjeta de crédito, débito u otro instrumento de pago electrónico) por los canales que ésta disponga. Esta notificación debe contener, como mínimo, la información solicitada en el artículo 2.2.2.51.7. del Decreto 1074 de 2015. Cuando el consumidor no sea el mismo titular del instrumento de pago, la notificación al emisor de dicho instrumento deberá ser presentada por el titular del producto financiero, sin perjuicio de que el consumidor deba presentar la queja ante EL HERALDO, de acuerdo con el procedimiento señalado.
- Dentro de los quince (15) días hábiles siguientes a la presentación de la notificación ante el emisor del instrumento de pago, éste último deberá realizar la reversión.